

TIMBERCARE G-SERIE

SERVICEAVTAL



INFORMATION
2023



JOHN DEERE

SERVICEAVTAL FÖR SKÖRDARE OCH SKOTARE

TIMBERCARE G-SERIE SERVICEAVTAL



TIMBERCARE G-SERIE SERVICEAVTAL

TimberCare G-serie serviceavtal är framtaget exklusivt för John Deeres G-serie maskiner och omfattar hela 6 år eller 12 000 drifttimmar, vilket som uppnås först.

Med TimberCare G-serie serviceavtal uppnås en ytterligare förbättrad maskinekonomi, ett tryggare maskinägande och ett högre andrahandsvärde vid försäljning. Du har upp till 250 drifttimmar på dig att teckna avtalet.

Serviceintervallerna är 750 timmar. TimberCare G-serie serviceavtal betalas antingen per månad, fördelat på 48, 60 eller 72 månader, eller med en fast summa, samma pris, under hela avtalstiden efter varje utförd service. *

TimberCare G-serie serviceavtal kan tecknas för begagnade maskiner. Förutsättningen är att maskinen sedan tidigare haft serviceavtal och att service genomförts av auktoriserad verkstad.

TimberCare G-serie serviceavtalet kan förlängas med 3000 driftstimmor om maskinen uppnått 12000 driftstimmor. Förutsättningen är att maskinen sedan tidigare haft serviceavtal och att service genomförts av auktoriserad verkstad. Villkoren för Parts Promise ingår under denna tilläggsperiod, ersättningsnivåer enligt Stegen gäller ej.

All service och alla reparationer under serviceavtalet ska genomföras av en John Deere auktoriserad servicelämnare. I all service och i alla reparationer ska John Deeres artiklar och vätskor användas. ** Detta är grunden för att garantera en hög kvalitet och en förutsättning för att garantier ska kunna åberopas.

TimberCare G-serie serviceavtal är en förutsättning för att ta del av den trygghet som våra garantiformer, Förlängd garanti, Stegen och structurALL erbjuder dig som maskinägare.

GARANTIER

När det gäller garantier är grunden ALLTID normalgarantin på 2000 timmar eller 12 månader vilket som uppnås först. Normalgarantin täcker basmaskinen och aggregat. Den innefattar alla John Deere artiklar*. Slit och förbrukningsartiklar omfattas ej. För att normalgarantin ska gälla måste service utföras av auktoriserad verkstad enligt tidsintervallen, 250, 750 och 1500 drifttimmar. ***

Detta gäller oavsett om serviceavtal finns eller inte. Skrivs inte serviceavtal så gäller enbart dessa 2000 timmar eller 12 månader. Om kunden tecknar ett serviceavtal så ges tillgång till följande garantier:

FÖRLÄNGD GARANTI

Kunden kan välja att teckna Förlängd Garanti, denna är en förlängning av normalgarantins 2000 timmar / 12 månader och gäller för i stort sett samma artiklar som normalgarantin, dock med undantag för slit och förbrukningsartiklar och specifika komponentgrupper såsom slangar och slangkopplingar, sågmotorer, batterier, radioapparater och kvistknivar

Förutsatt att serviceavtal finns och servisar är gjorda av auktoriserad verkstad så har kunden upp till 1750 timmar / 12 månader på sig att köpa den förlängda garantin.

Den totala garantitiden (normal garanti och förlängd garanti) blir i de två huvudalternativen:

Totalt 24 månader och
Totalt 3000, 4000, 5000, 6000 timmar

Totalt 36 månader och
Totalt 3000, 4000, 5000, 6000 timmar

Tiden/timmarna avser garantins total tid/timmar (inkluderar fabriksgaranti 12mån/2000tim).

Förlängd garanti kan tecknas för upp till 60 månader eller 12000 driftstimmor.

STRUCTURAL™

Denna garanti gäller i 36 månader eller 10000 timmar och omfattar framram, midja, bakram, hyttram, kranpelare, vridhus och huvudbom.

Den omfattar själva grundstommen, inkluderar inte ex rör, lager, kuggstänger mm.

UTÖKAD MASKINGARANTI - STEGEN

För G-serie maskiner med serviceavtalet TimberCare G-serie ingår en utökad maskingaranti - Stegen som tar vid efter normalsgarantins 2000 drifttimmar. Den utökade maskingarantin räcker upp till 12000 drifttimmar eller 6 år, vilket som först uppnås.

Reparationskostnader ersätts enligt en fallande procentsats efter maskinens drifttimmar och den utökade maskingarantin - stegen omfattar hela maskinen. Den innefattar alla John Deere artiklar**. Slitdelar och icke originalmonterad utrustning ingår inte. Den utökade maskingarantin - ger ersättning för kostnader överstigande 12 500kr exklusive moms.

RESERVEDELSGARANTI

Förutom de ovannämnda garantier så erhåller alla kunder vår förmånliga reservdelsgaranti. Denna garanti omfattar alla John Deere artiklar** inkl. batterier och REMAN komponenter. För vissa REMAN komponenter så erbjuder vi upp till 24 månaders garanti.

Garantitiden är:

- 6 månader om artikeln är installerad av kunden själv, då ersätts inte arbetskostnaden
- 12 månader om artikeln är installerad av auktoriserad verkstad, då ersätts arbetskostnaden
- 24 månader för vissa REMAN komponenter om artikeln är installerad av auktoriserad verkstad, då ersätts arbetskostnaden

Garantitiden gäller oberoende av antalet drifttimmar för komponenten.

PARTS PROMISE

Detta är en ersättning som vi ger till kunden då vi inte kan tillhandhålla driftskritiska artiklar.

- Gäller upp till 12000 drifttimmar eller 6år
- Gäller måndag – fredag (helgfria dagar), max 10 dagar
- Ersättning 6500 kr/dag efter första dygnet

Drifttimmar	Ersättning*
2 001-3 000	80%
3 001-4 000	60%
4 001-8 000	40%
8 001-12 000	20%

*Gäller både reservdelar och arbetskostnad***
Reparationen ska utföras av auktoriserad verkstad.
Kontakta din servicelämnare för mer information.



TIMBERCARE G-SERIE SERVICEAVTAL I KORT SAMMANFATTNING

Grunden i ditt trygga maskinägande under 12000 driftstimmar eller 6 år, du får

- Service enligt John Deeres serviceschema
- Fria programuppdateringar till senaste version vid service en gång per år
- Regelbundna oljeanalyser för att förebygga eventuella haverier
- Tillgång till StructurALL garantien i 10000 timmar eller 36 månader
- Tillgång till den utökade maskingarantin - Stegen i 12000 timmar eller 6 år
- PartsPromise – John Deeres tillgänglighetsgaranti för driftkritiska reservdelar
- Stabil säker servicekostnad under avtalsperioden *
- Servicedagbok ingår i avtalet

Villkoren i denna folder gäller avtal teckande efter 1 juni 2023. Informationen i denna folder är av övergripande och informativ karaktär. Fullständiga villkor och förutsättningar återfinns i maskinens köpeavtal och i serviceavtalets text. För mer information kontakta din lokala servicelämnare.

Vi friskriver oss från eventuella felskrivningar. Innehållet kan ändras utan föregående varning.

Auktoriserad verkstad och / eller servicelämnare avser en av John Deere Forestry AB i Sverige godkänd serviceverkstad

*John Deere Forestry AB förbehåller sig rätten att uppdatera avtalat pris årsvis enligt gällande verkstadsindustri-index från SCB. Uppdateringen görs i januari varje år. Förändras verkstadsindustri index under året med mer än 2% görs en justering av gällande pris.

**John Deere artikel = av John Deere artikelnummersatt produkt eller vara.

**John Deere vätskor = John Deeres originaloljor, fetter, glykoler och märkfärger.

***I all service och i alla reparationer ska John Deeres artiklar och vätskor användas

KOMPLETTERA DITT SERVICEAVTAL MED YTTERLIGARE TILLVAL

Standardavtalet kan kompletteras med olika tillval såsom;

- Maskinoptimering
- Brandbesiktning
- Metodinstruktion

Kontakta din servicelämnare för ytterligare information



JOHN DEERE

JohnDeere.se/Forestry

Vi är miljöcertifierade enligt ISO 14001